

2012年10月1日制定

2013年12月1日改定

2014年6月1日改定

2016年5月20日改定

第1条（会員規約）

この会員規約は静岡鉄道株式会社（以下、「弊社」という。）が提供する「静鉄不動産友の会」に関し、入会申込を頂いた会員（以下、「会員」という。）に対するサービス（以下、「本サービス」という。）の内容及び利用の条件、並びに入会及び退会等の手続きを規定したものです。

第2条（事務局）

「静鉄不動産友の会」事務局は、弊社内に置くものとします。

第3条（目的）

本サービスは、不動産の取得（なお、不動産業者等の事業目的の場合を除くものとします。）や、住まいのリフォームや住まいと暮らしに関する情報等をインターネット、ダイレクトメール、会報誌や電子メール等で会員に無償で提供し、会員の皆様の住まいや暮らしのさらなる充実に寄与することを目的とします。

第4条（会費）

入会金および会費は無料です。

第5条（一般会員資格）

会員は次の各号のいずれかに該当し、弊社が指定する入会申込手続きを行い、弊社が承認し登録した方といたします。

- （1）不動産取得（マンション・土地・戸建住宅）を検討されている方
- （2）所有不動産のリフォームを検討されている方
- （3）お客様をご紹介いただける方

第6条（オーナー会員資格）

オーナー会員は次の各号のいずれかに該当する場合、原則として自動入会ですが、入会を希望されない場合は弊社に口頭または電話、電子メール等にてご連絡いただくこととします。

- （1）静鉄不動産の分譲マンション、分譲住宅、分譲地または注文住宅を購入された方
- （2）静鉄不動産の仲介による不動産売買をされた方
- （3）静鉄不動産のリフォーム工事（請負工事税別 2,000,000 円以上に限る）をされた方
- （4）静鉄不動産の賃貸管理委託契約をされた方
- （5）弊社シニア事業部が運営する介護施設にご入居されている方
- （6）弊社シニア事業部が運営する介護サービスを受けられている方
- （7）その他静鉄不動産とお取引をされた個人の方のうち弊社より会員と認められた方

第7条（会員期間）

原則として期間に定めはありませんが、定期的に会員継続のご案内をさせていただき、所定のお手続きをしていただくこととします。ただし、第6条（4）のオーナー会員については、賃貸管理委託契約期間を会員期間とします。

第8条（入会申込）

入会申込手続きにあたりましては、本規約を承諾したうえで、当社が指定する方法により、真実かつ正確なデータを入力（もしくは記載）して頂きます。弊社は届け出された事項に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合や、弊社が会員として不適切と判断した場合、会員登録を認めないことがあります。また、会員登録後であっても、これらの場合には弊社は会員に対し、本サービスの利用を制限し、若しくは会員の資格を抹消することができるものとします。

第9条（会員登録情報の変更）

会員は、登録データが常に真実かつ正確なデータとなるよう、登録情報に変更・修正が生じた場合は、ただちに弊社に電話または電子メール、弊社指定の返送ハガキ等にてご連絡いただくこととします。なお、当該変更・修正を怠り、弊社からの通知が到達しない場合等、当該変更・修正登録がなされなかったことにより生じた損害や不利益について、弊社は一切責任を負いません。

第10条（一般会員サービス）

弊社は、一般会員に対し、弊社の不動産情報の提供や住まいや暮らしに関する次の各号のサービスを、ホームページ、ダイレクトメール、会報誌、電子メールや電話等により提供するものとします。

- (1) 静鉄不動産会報誌（季刊）の無料進呈
- (2) 会員限定イベント（優先販売会、住まいや暮らしに関するセミナー 等）
- (3) 会員限定キャンペーン
- (4) 会員限定最新情報の提供
- (5) 会員限定ご成約記念サービス（当社規定による）
- (6) お客様ご紹介謝礼の進呈（当社規定による）
- (7) Web サービスの提供（マイページ機能による各種サービスの提供）
- (8) 会員カードによる、各種提携先の割引及び特典サービスの提供

第11条（オーナー会員サービス）

弊社は、オーナー会員に対し、弊社の不動産情報の提供や住まいや暮らしに関する次の各号のサービスを、ホームページ、ダイレクトメール、会報誌、電子メールや電話等により提供するものとします。

- (1) 静鉄不動産での不動産売却時仲介手数料の割引（当社規定による）
- (2) 静鉄不動産でのリフォーム料金の割引（当社規定による）
- (3) 静鉄不動産会報誌（季刊）の無料進呈
- (4) 会員限定イベント（オーナー限定見学会、住まいや暮らしに関するセミナー 等）
- (5) 会員限定キャンペーン
- (6) 会員限定最新情報の提供
- (7) 会員限定ご成約記念サービス（当社規定による）
- (8) お客様ご紹介謝礼の進呈（当社規定による）
- (9) Web サービスの提供（マイページ機能による各種サービスの提供）
- (10) 各種住まいや暮らしに関する割引制度（当社規定による）
- (11) 静鉄グループ各社からの各種商品・サービスの案内（当社規定による）
- (12) 会員カードによる、各種提携先の割引及び特典サービスの提供

第12条（情報提供）

本サービスとして、弊社が会員に提供する不動産情報等には、会員の希望する予算、立地条件、物件条件等を勘案したもののほか、弊社の推奨する不動産情報が含まれます。なお、弊社の判断により、提供する不動産情報を選別させていただく場合があるほか、共同事業等の事情により不動産情報を提供できない場合があります。

第13条（免責事項）

弊社は以下の各号の場合には、本サービスの全部または一部を中断、停止する場合があります。この場合に生じた損害や不利益について、弊社はその賠償や不利益を一切負わないものとします。

- （1）システム及び設備の保守や更新または弊社が緊急と判断した場合
- （2）地震等の天災、火災、停電等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- （3）上記のほか、不測の事態により本サービスの提供が困難な場合

2. 弊社は会員の承諾なしに、本サービスの内容を変更、追加、修正、又は中止する場合があります。この場合に生じた損害や不利益について、弊社はその賠償や不利益を一切負わないものとします。

3. 会員間及び会員と第三者との間でトラブルが生じた場合は、当事者間で解決するものとします。

第14条（退会について）

会員より弊社へ退会の申し出があった場合、弊社は速やかに退会手続きを致します。この場合、手続きのタイミングによっては本サービスの提供が行き違いになる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

2. 弊社は、本サービス利用継続希望の有無を不定期にお伺いする場合がございます。当該会員が継続をご希望される場合は、弊社所定の方法により継続のお手続きをお取りいただくものとします。なお、当該お手続きをお取りいただけなかった場合には、退会されたものとして処理させていただく場合もございますのでご了承ください。

3. 会員が次の各号に該当する場合、予告なく退会手続きを取らせていただく場合があります。その場合、本規約に定める全ての特典の提供を受けられないものとします。

- （1）本規約に違反した場合
- （2）登録内容が虚偽であると弊社が判断した場合
- （3）ユーザーID、パスワードを不正に使用した場合
- （4）送付物や電子メールが宛先不明により返送されるなど、弊社からの本サービスの提供に相当期間支障をきたした場合
- （5）複数年にわたり会員からの問合せ、来場等がない場合
- （6）その他会員組織の運営に支障がある場合

第15条（承諾）

入会申込にあたり、次の各号に該当する方は申込または入会をお断りいたします。また、入会申込手続き後であっても下記の事項が判明した場合、弊社は会員の資格を抹消することができるものとします。

- （1）暴力団、暴力団関係団体（関係者）、その他反社会勢力またはその構成員（以下、総称して「暴力団等」という。）またはそのおそれのある方。
- （2）他の会員に対し本サービスの利用を妨げるまたは妨げるおそれのある方。
- （3）不動産業者、同業者の役員・従業員、またはこれと密接に関係する者が業務上の理由で入会する等、その目的が本規約第3条に該当しないと弊社が判断した場合。
- （4）弊社が提供した情報を、本規約第3条以外の目的で利用する等、不正に利用したと認められるとき。
- （5）会員が弊社の開設するホームページ等に不正なアクセス、書き込み等を行い、弊社の業務に支障をきたしたと認められるとき。
- （6）その他弊社事務所もしくは会員が自ら指定する場所において、弊社の営業業務に支障をきたす行為をしたと認められるとき。

第16条（会員情報の取り扱いについて）

弊社は、本サービスを運営するにあたり、弊社「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」を遵守し、個人情報の適正な取り扱いと保護に努めます。

第17条（個人情報の利用目的）

弊社は以下の目的で個人情報を利用します。

- （1）個人認証等、会員の情報を管理するため
- （2）静鉄不動産におけるご購入品等のアフターサービスのため
- （3）不動産の売買等取引及び住宅工事請負等に関する情報提供や勧誘等の営業活動を行うため
- （4）不動産の売買等取引に関する顧客動向分析、商品開発等の調査分析のため
- （5）お問合せへのご返信をするため

第18条（禁止事項）

会員は本サービス上において、または本サービスを利用して、以下の行為を行ってはけません。

- （1）公序良俗又は法令に違反する行為またはそのおそれのある行為
- （2）他の会員または第三者に迷惑或いは不利益を及ぼす行為
- （3）弊社またはその他の権利者の著作権、商標権その他の権利を侵害する行為又はそのおそれのある行為
- （4）手段を問わず、本サービスの運営を妨害する行為
- （5）電子メールアドレス及びパスワード等を不正に使用する行為
- （6）その他当社が不適切と判断する行為

第19条（規約の変更）

弊社は随時本規約を変更することができます。本規約の変更は、インターネット、ダイレクトメール、電子メール等を使い、随時会員にご通知いたします。会員は自らの責任において定期的に確認していただきます。

第20条（権利譲渡の禁止）

会員は本サービスを利用する権利を第三者に譲渡しないものとします。

第21条（財産の帰属）

本サービスを通じて提供されるテキスト・写真・画像・音声・動画等の情報に関する財産権は、弊社または情報の提供会社に帰属します。

第22条（会員による損害賠償）

会員が本サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、会員は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。会員が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって弊社に損害を与えた場合、弊社は当該会員に対して損害賠償請求ができるものとします。

第23条（協議事項）

本規約及び本サービスに関して紛争が生じた場合、弊社および会員は誠意をもって協議し、円満に解決するものとします。なお、紛争が解決しない場合は、静岡地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

第24条（会員組織の解散）

本サービスが、本サービスに代わる新たなサービスに移行する場合、またはその事由如何を問わず弊社が本サービスの運営が困難と判断した場合等においては、弊社は会員に承諾を受けることなく会員組織を解散いたします。

第25条（その他）

本規約に定めのない事項については、必要に応じて事務局が定めることができますものとします。

以上

〒420-8510 静岡市葵区鷹匠一丁目1番1号 静鉄鷹匠ビル5階

静岡鉄道株式会社『静鉄不動産 友の会』事務局

TEL : 0120-545-277 FAX : 054-254-3625